



ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม

ด้วยสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม มีเจตนารมณ์ให้การดำเนินงานของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับ จึงเห็นควรกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

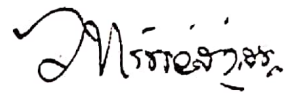
มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
๒. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เช่น โทรศัพท์ (Call Center ๑๗๖๔) เว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.alro.go.th) จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น
๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส

/ ๔.กำหนดให้...

๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม อย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายวิณะโรจน์ ทรัพย์สสุข)
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม